OBJETIVOS DE GESTIÓN INTEGRAL

CONCEPTO	OBJETIVOS DE GESTION INTEGRAL	DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PROCESO
Capacitación al personal	88 % Mínimo de asistencia	De acuerdo al programa anual de cada una de las áreas	Mensual	Relaciones industriales / Seguridad industrial
	75% Mínimo de aprovechamiento			
Seguridad y Salud Ocupacional (S.S.O)	1% de accidentabilidad con días perdidos	De acuerdo al número de total de trabajadores empleados		
	90% de la población libre de enfermedades de vías respiratorias agudas			
Satisfacción del cliente	Resultado de la encuesta ≥ 4	Resultado de las encuestas aplicadas	Anual	Comercialización (GAT)
	≤ de 3 quejas	Sumatoria de quejas	Bimestral	Laboratorio de fabrica
Tonelaje de azúcar devuelto por no inocuidad y calidad en el producto terminado	1% Toneladas máximo de la producción total	Sumatoria de azúcar devuelta	Anual	Bodega de azúcar
Eficacia del SGCI	80% Mínimo	Modelo de eficacia	Mensual	Análisis de datos

PSG-062-DES-01 EDICIÓN 06

somos

Grupo Azucarero del Trópico